



ROMANIA, JUDETUL PRAHOVA
CONSILIUL LOCAL AZUGA
SPITALUL DE ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE AZUGA
AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 5758/28.06.2024

Mar
Cons.jur. P. Victor

RAPORT
-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
- LUNA MAI 2024 -



Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezinta ansamblul de masuri si de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite in cadrul spitalelor publice, prin analiza raspunsurilor oferite de pacienti cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componenta de gestionare a sesizarilor ce privesc incidente de etica si integritate ce au avut loc in spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de catre STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sanatatii sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 72

TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI : 70

1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 72 pacienti	
Foarte nemultumit	19,44%
Nemultumit	2,78%
Multumit	19,44%
Foarte multumit	58,34%
2. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 71 pacienti	

Foarte nemulțumit	18,31%
Nemulțumit	1,41%
Mulțumit	33,80%
Foarte mulțumit	46,48%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 71 pacienți	
DA	11,27%
NU	88,73%
4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 71 pacienți	
Foarte nemulțumit	18,30%
Nemulțumit	56,34%
Mulțumit	19,72%
Foarte mulțumit	56,34%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 71 pacienți	
DA	91,55%
NU	8,45%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 71 pacienți	
DA	94,37%
NU	5,63%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 71 pacienți	
DA	88,73%
NU	11,27%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 70 pacienți	
DA	4,29%
NU	95,71%

Presedinte Consiliul etic,
Dr. Bacescu, Lurie

Intocmit,
Dr. Pintilieșcu Andrei – secretar C.E.